

ИНСТРУКЦИЯ ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ МАТРАСА:

Правила перевозки: перевозка матраса покупателем должна производиться с соблюдением условий, исключающих возможность повреждения конструкции и каркаса матраса (желательно только в горизонтальном положении и на ровной жесткой поверхности, матрасы с блоком независимых пружин перевозятся только в горизонтальном положении).

Правила эксплуатации:

- Необходимо строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя
- Основанием для матраса должна быть жесткая ровная поверхность или ортопедическая решетка, рейки которой должны быть выгнуты вверх. Ширина ламелей должна составлять не менее 30 мм. Для пружинных матрасов расстояние между ламелями не должно превышать диаметра используемых в матрасе пружин более чем на 15 мм. Для беспружинных матрасов с кокосовой койрой, а также для матрасов на основе латекса расстояние между ламелями не должно превышать 45 мм, для беспружинных матрасов — 80 мм. При использовании матрасов шириной более 120 см с основаниями, имеющими 2 ряда ламелей (два спальных места), не рекомендуется спать посреди матраса во избежание деформации матраса вдоль центральной рейки. Матрас должен ложиться на основание или кровать свободно, без перегибов или зажимов.
- В первые 3 месяца использования необходимо переворачивать матрас (чередую поворот вверх/вниз с поворотом голова/ноги) каждые 2 недели для правильной стабилизации набивки, в дальнейшем рекомендуется переворачивать матрас 1 раз в 2 месяца. Матрас предназначен исключительно для отдыха в положении лежа. Не допускается подвергать матрас сильным локальным нагрузкам (прыгать, ходить по матрасу, ставить тяжелые предметы).
- Эксплуатировать матрас следует в сухом, проветриваемом помещении. Рекомендуемая влажность воздуха в помещении, в котором находится матрас, должна составлять от 45 % до 70 %, а температура окружающего воздуха от +10 до +40 °С.
- Не допускайте попадания на матрас жидкостей любого происхождения и химикатов. При попадании на матрас воды или другой жидкости необходимо собрать ее сухим, чистым, хорошо впитывающим материалом (ткань, салфетка, замша, губка) и не застилать матрас постельными принадлежностями до полного высыхания. Сушите матрас на воздухе, не применяя утюга.
- Матрас должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и не должен быть загрязнен жидкостями органического происхождения. В противном случае, гарантия теряет силу.
- Прозрачная упаковка защищает матрас от воздействия внешних факторов (влага, загрязнение), но может сохранять фабричный запах нового изделия и упаковки (как и любая новая вещь). Перед эксплуатацией необходимо снять упаковку с матраса и проветрить его в хорошо проветриваемом помещении не менее суток. В матрасе, изготовленном с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок, шерсть и т.п.) запах, присущий натуральному материалу и сохраняющийся в матрасе, не является дефектом.

Не рекомендуем:

- Подвергать матрас сильным вертикальным нагрузкам, таким как прыжки и хождение по матрасу.
- Превышать допустимую нагрузку на матрас, имеющий ограничения по весу.
- Складывать, сгибать, сворачивать матрас (за исключением матрасов для трансформируемых оснований).
- Ставить на поверхность матраса горячие предметы, и предметы, имеющие острые и режущие опоры.
- Подвергать поверхность матраса воздействию любых химически агрессивных веществ.
- Сидеть на одном и том же краю или углу матраса. Этим Вы можете необратимо деформировать его конструкцию.



ГАРАНТИЯ

На матрасы производства мебельной фабрики «Аврора» составляет до 60 месяцев.

Гарантия (качества) – ручательство продавца за соответствие поставляемого товара требованиям сертификата качества и договора в течение гарантийного срока при соблюдении покупателем установленных правил хранения и эксплуатации.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течении указанного гарантийного срока.

Условия предоставления гарантии: факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течении всего гарантийного периода. К каждому изделию прилагается «Паспорт изделия», который необходимо хранить до окончания гарантийного срока. Обращаем ваше внимание, что в случае, когда товар забирают на экспертизу, на основании 55 Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. на мебель (и матрасы в частности) не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара. На основании того же Постановления матрасы входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. В частности, это относится к матрасам, не подошедшим по жесткости и размеру.

Гарантия действительна: В случае признанного производителем производственного брака в течении гарантийного срока Вы имеете право на бесплатную замену или ремонт изделия. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации, не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами. К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

Гарантия не распространяется на следующее:

- Дефекты, возникшие в результате несоблюдения Общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенном в настоящем документе.
- Ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т.д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, следов тушения сигарет и т.д.
- Структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см)
- На случаи усадки слоев матраса односторонней мягкости не более 22 мм и двусторонней мягкости 30мм, деформации изделий из ППУ – до 10% от фактической высоты изделия, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека
- На матрас, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате правил эксплуатации, хранения и транспортировки.
- Ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа.
- Высоту матраса, которая может варьироваться в пределах +15 мм и -15 мм, что может быть вызвано допусками в размерах используемых материалов и технологией изготовления.

Дополнительная гарантия 42 месяца: Продавец гарантирует исправную работу матраса и выполняет дополнительные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

- Соблюдение всех правил, установленных производителем.
- Эксплуатация матраса осуществляется только в защитном чехле «Аква Вита», который обеспечивает сохранность матраса от загрязнений и протеканий, приобретенным вместе с матрасом производства мебельной фабрики «Аврора».

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

Стандартная гарантия составляет 18 месяцев.

Дополнительная гарантия не действует на модели Standart и Balance.

